

A thick black L-shaped frame is positioned on the left and bottom sides of the slide, framing the central text.

DIFFICILE DE NE PAS PRESCRIRE ?

Professeur Farge Thierry
CUMG Lyon

Représentations et vécu des patients et MG à propos de la non-prescription médicale

- Deux thèses qualitatives :

- 23 patients en quatre focus groups : Dr Elisa Charra
- 15 médecins généralistes de la région Rhône-Alpes : Dr Bénédicte Hauvespre

Contexte

- L'étude d'IPSOS Santé (1) réalisée pour l'Assurance maladie, **80 % des personnes** interrogées souscrivaient au principe d'une consultation qui se terminerait **sans ordonnance**
- Consultations s'achèvent en France par une prescription (**93 %**), outrepassant parfois les strictes recommandations de bonne pratique
- la décision de prescrire laisse une part d'**irrationalité** influencée par des **facteurs sociaux et psychologiques**
- **Pouvoir symbolique de la prescription** : « *la prescription est la concrétisation de l'acte médical* »

(1) IPSOS SANTE pour la CNAMTS, Le rapport des Français et des Européens à l'ordonnance et aux médicaments. Oct 2005. 6 p.

Symbolique dans le temps

- **représentation de la maladie dans notre société occidentale** : on considère la maladie comme due à une cause extérieure qu'il faut combattre par une action contraire allopathique. **A une maladie répond un médicament et donc une prescription.** (F. Laplantine)
- **Diminuer l'incertitude** : « *avoir une prescription c'est avoir une conduite à tenir qui rassure et donne l'impression que le médecin sait ou fait quelque chose...* » ; « *rempart contre la peur de l'erreur médicale et de la mort* »
- **Attente de prescription** (patient âgé polypathologique) : « *c'est difficile d'enlever un doudou thérapeutique comme le paracétamol ou un IPP* »
- **Rituel final concluant une consultation traditionnelle par convention** : « *en échange d'une rémunération...* » ; « *une façon d'écourter une consultation qui traîne...* »

Symbolique dans l'espace

- **L'ordonnance est un objet palpable matérialisant toutes les fonctions sociales de la prescription :** « *je me sens obligé de donner un objet concret : l'ordonnance* »
- **Accès à la connaissance et aux savoirs de la biomédecine :**
 - *accès à la guérison*
 - *accès au soulagement*
- **Le médecin :**
 - *se protège :*
 - « *On donne un médicament pour techniciser la relation, de façon à se dédouaner de la souffrance d'autrui. Il y a donc mille manières de se protéger* »
 - « *sa compétence à faire un diagnostic, à trouver un traitement, sa capacité à soigner* »
 - *À l'inverse :* « *sentiment d'abandonner son patient...Car il n'y a rien à faire de plus* », « *besoin de faire quelque chose* »
- **Les conseils écrits :** le support constitue un aide-mémoire et donne une « *valeur ajoutée au conseil : « est-ce encore une prescription ?* »

Symbolique dans la relation médecin-patient

- **reconnaissance du patient en tant que malade (S. Fainzang)**
 - *« Ne serait-ce que par le fait de noter le nom de produits à délivrer au patient, on lui reconnaît son état. On le gratifie du statut de malade », « il est vraiment malade »*
- **« La prescription est une preuve qu'il a bien fait de consulter »**
- **Les médecins :**
 - *surestiment souvent le désir des patients de recevoir une prescription.*
 - *redoutent l'insatisfaction du patient : « si manque d'explication d'une non-prescription... »*
 - *sous-estiment la « notion de médecin-médicament de Balint... »*



MERCI DE VOTRE
ATTENTION