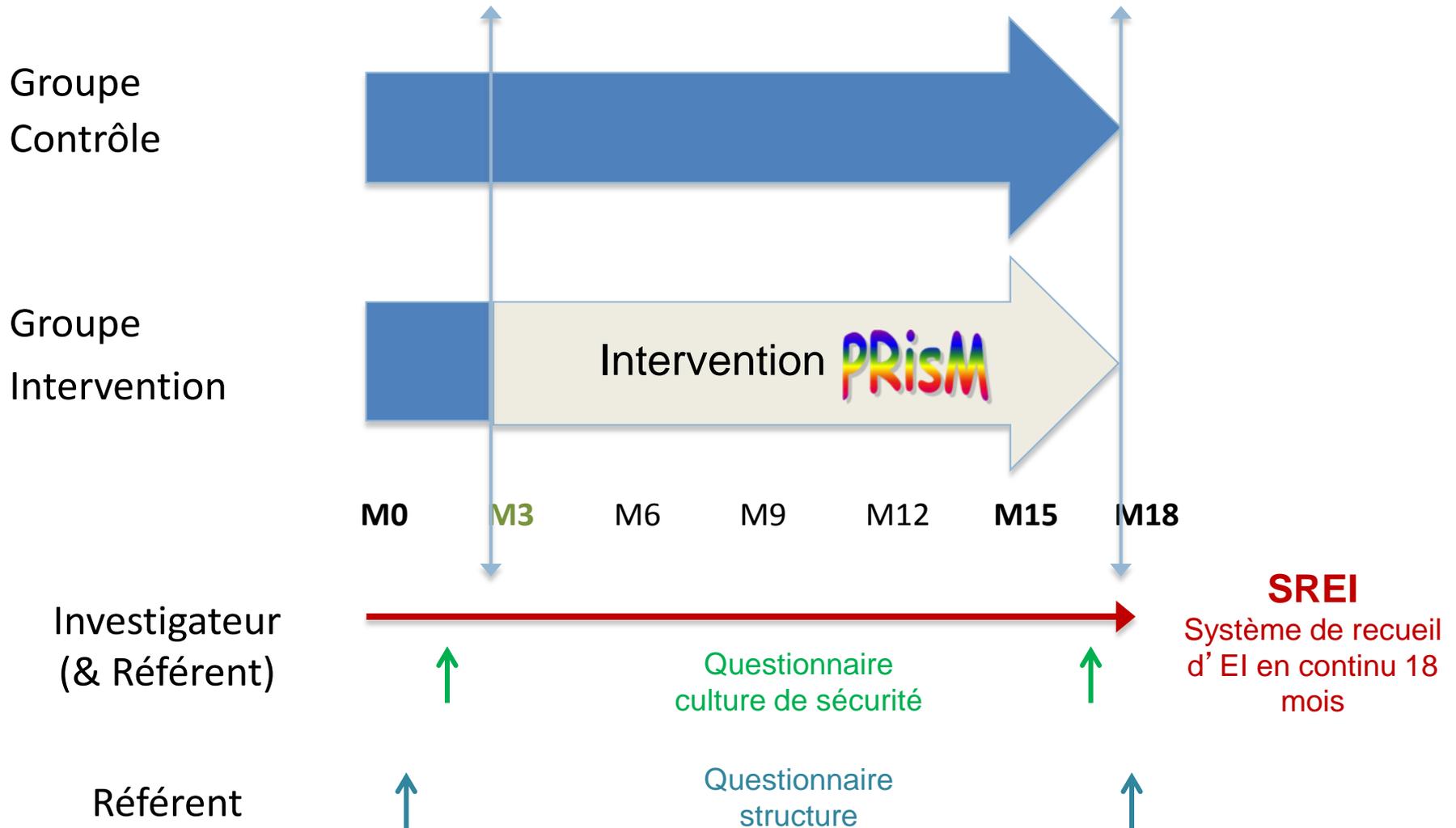


- Evolutions des modes d'exercice en SP en France (pluri professionnalité & regroupement)
 - La pluri-professionnalité améliore la détection des EI (O'beirne – Zwart 2011/12)
 - Détecter EI pour améliorer / sécuriser sa pratique
- **Projet PRisM (DGOS PREPS 2013):**
 - Programme multifacette de gestion des risques
 - Système de recueil des EI & formation en gestion des risques
 - Culture de sécurité des soignants

- « Axe recherche » (PREPS 2013)
 - Améliorer les connaissances sur la sécurité du patient en SP
 - Développer de nouveaux outils (SREI) / diffuser ceux existant (CREX / RMM)
- Pour les structures partenaires:
 - Sécuriser la prise en charge des patients / en pluri professionnel au sein de sa structure
 - Expérimenter un système de gestion des risques
 - Rémunération forfaitaire de 1000 euros (groupe contrôle) et 4000 euros (groupe intervention)

- Essai d'intervention, Contrôlé (2 groupes)
- Prospectif
- Multicentrique (... soins primaires)
- Randomisé
 - Unité de randomisation = centres, pôles et maisons de santé pluridisciplinaires
- Durée prévisionnelle : 18 mois « d' intervention »



- Définition des EI

- « *Événement ou circonstance qui aurait pu entraîner ou a entraîné une atteinte pour un patient et dont on souhaite qu'il ne se reproduise pas* »
(ESPRIT - HAS 2015)

Événement indésirable associé aux soins

Dysfonctionnement organisationnel

Concerne un patient ou l'organisation des soins

- Champs de la déclaration

- EI se produisant dans le cadre de l'activité réalisée dans OU pour la structure de soins partenaire PRisM (IDE)

- Qui?

- Tous les professionnels soignants de la structure (Q: où débute le soins ?)



[Questionnaires](#)

[Liste des EI](#)

[Export des données](#)

Bonjour Dr. Marc CHANELIERE

Pluriprofessionnalité et gestion des Risques par un programme Multifacette en soins primaires

Tâches à effectuer

Aucune Fiche de correction en cours
Aucun warning en cours dans les questionnaires

Statistiques

Nombre de centres dans l'étude	37
Nombre d'EI déclaré dans l'étude	68

[En savoir plus...](#)

Déclaration EI

Page 1

Page 2

Page 3

Fin de saisie

EI n°0306

[Vérifier les données](#)



Déclaration d'un Evènement Indésirable (EI)

DECLARATION EI - PAGE 1

Date de déclaration :

L'évènement indésirable concerne-t-il un patient en particulier ? Oui Non

Que s'est-il passé ? Décrire en quelques mots l'EI :

Nb de caractères restant: 2000

Quelle est la nature de l'atteinte (ou ses conséquences) avérée ou potentielle pour le(s) patient(s) ?

Nb de caractères restant: 500

Y-a-t-il eu une conséquence avérée pour le(s) patient(s) ? Oui Non

[Vérifier les données](#)

PARCOURS E-LEARNING

QU'EST-CE QUE L'ÉTUDE PRISM ?



Pour 1000 actes médicaux réalisés en médecine générale, on compte en moyenne 26 événements indésirables associés aux soins (EIAS)*.

À l'échelle du cabinet d'un médecin généraliste, cela représente 1 événement indésirable associé aux soins détecté tous les 2 jours ! À l'échelle de la France, le coût des EIAS atteindrait même plusieurs centaines de millions d'euros ! Prendre en main le problème, voilà le point de départ d'une démarche de gestion des risques, comme celle de l'étude PRISM. L'identification des défaillances permettra de les traiter et de les neutraliser et c'est là que commence votre intervention. On compte sur vous !

* source : étude ESPRIT

ATELIERS PÉDAGOGIQUES

1 - DÉROULEMENT D'UN CYCLE CREX / RMM



Ce module vous permettra de suivre un cycle de réunions CREX et RMM organisé dans votre structure de soins.

Durée : 14 min OK

2 - COMMENT ANALYSER UN EI EN CREX : LE PILOTE ANALYSE



Ce module de formation visera à former les futurs pilotes analyse

Durée : 11 min OK

3 - COMMENT METTRE EN PLACE DES ACTIONS CORRECTIVES : LE PILOTE ACTION CORRECTIVE



Ce module de formation visera à former les futurs pilotes action corrective

Durée : 10 min OK

4 - COMMENT ANIMER UN CYCLE CREX / RMM : LE RÉFÉRENT QUALITÉ



Ce module de formation vise à former un référent qualité. Il abordera les différents aspects de sa mission

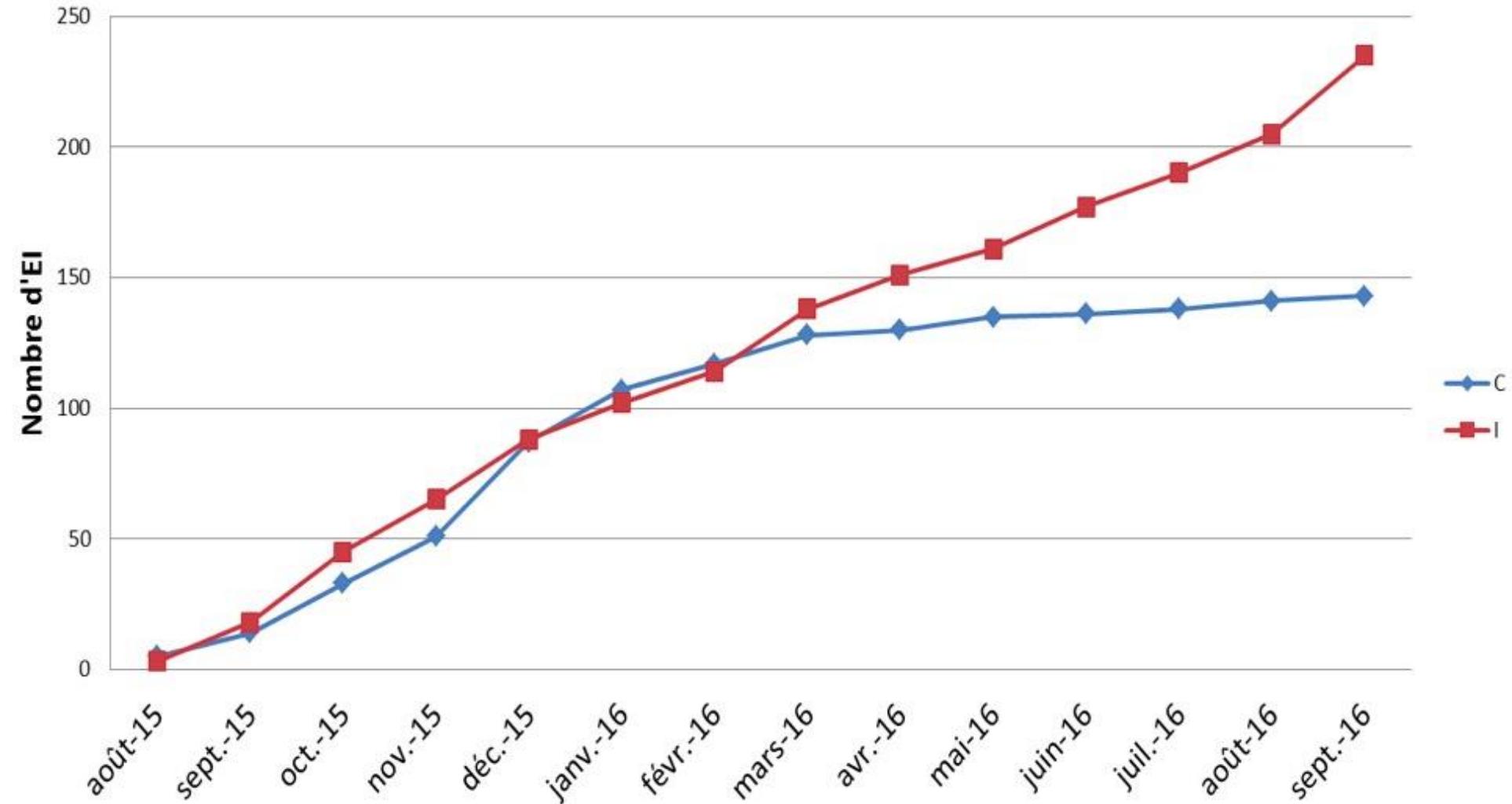
Durée : 13 min OK

- **36 structures :**
 - 20 MSP, 9 CDS, 7 PS
 - regroupant 651 ETP de soignants
 - **bénéficiaire du système de recueil d'EI**
- **415 soignants enregistrés** : MG, MS, pharmaciens, divers paramédicaux....
- **18 structures en intervention** (mars 2016 - ...)

Résultats Phase « AVANT » (Thèse exercice B Pasini)

➤ **304 EI déclarés : Taux de 1 EI/an/ETP**

- Analyse nature des EI, causes et mesures correctives en cours
 - ... superposables aux résultats de l'étude ESPRIT
 - Très rarement grave
 - Facteurs Humains et Processus de Soins (CADYA)
 - ... superposables aux données de la littérature (communication ...)
- **Mesure de la culture de sécurité initiale des soignants: 268 questionnaires MOSPS (65%)**



Analyse qualitative en cours auprès des structures en intervention (Freins ... leviers)

• Cohérence avec freins / leviers connues

- SREI parfois « lourds », manque de temps, outils d'analyses « complexes » etc.

• ... des pistes ...

- ... Etre peu mais motivés, feuille blanche ...
- ... un leader, intégrer la sécurité dans le fonctionnement, ...
- ... BBQ et bienveillance ...

Medical Office Survey on Patient Safety

SURVEY INSTRUCTIONS

Think about the way things are done in your medical office and provide your opinions on issues that affect the overall safety and quality of the care provided to patients in your office.

In this survey, the term practice refers to physicians, physician assistants, and nurse practitioners who diagnose, treat patients, and prescribe medications. The term staff refers to all others who work in the office.

- If a question does not apply to you or you don't know the answer, please check "Does Not Apply or Don't Know."
- If you work in more than one office or location for your practice, when answering this survey answer only about the office location where you received this survey—do not answer about the entire practice.
- If your medical office is in a building with other medical offices, answer only about the specific medical office where you work—do not answer about any other medical offices in the building.

SECTION A: List of Patient Safety and Quality Issues

The following items describe things that can happen in medical offices that affect patient safety and quality of care. In your best estimate, how often did the following things happen in your medical office OVER THE PAST 12 MONTHS?

	Daily	Weekly	Monthly	Several Times in the past 12 months	Once or twice in the past 12 months	Not in the past 12 months	Does Not Apply or Don't Know
Access to Care							
1. A patient was unable to get an appointment within 48 hours for an acute/serious problem.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patient Identification							
2. The wrong chart/medical record was used for a patient.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Charts/Medical Records							
3. A patient's chart/medical record was not available when needed....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Medical information was filed, scanned, or entered into the wrong patient's chart/medical record.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medical Equipment							
5. Medical equipment was not working properly or was in need of repair or replacement.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

« Qui est le leader ? »

... « C'est MOI ! »

« une équipe ? »

... « On travaille dans la même structure »

the JUSTICE LEAGUE



superman



batman



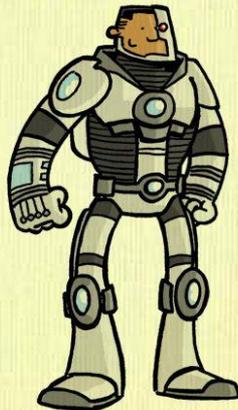
wonder woman



the flash



aquaman



cyborg



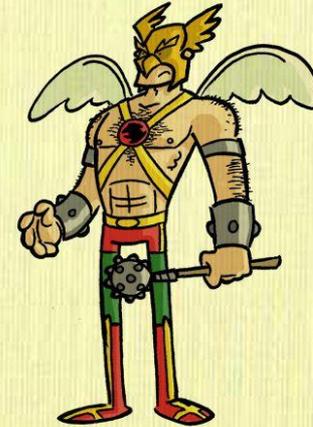
martian manhunter



Zatanna



green lantern



hawkman



Merci de votre attention