

ENJEUX DU NUMERIQUE POUR LES PATIENTS

Jocelyne Daumer – Nadjette Guidoum
Pôle Patients

9 mars 2023

Le Pôle Patients

Depuis 2022 le Pôle patient est un des pôles du **Département Service des Etudes Interdisciplinaires en Santé** de l'Université Claude Bernard, rattaché à la Faculté de médecine Lyon-Est

- Effectif d'une trentaine de Patients Enseignants de différentes pathologies
- Accompagnement pour l'intégration des nouveaux patients
- Intervention en binôme avec des enseignants
- Participation à la co-construction des enseignements
- Organisation des plannings des interventions des Patients Enseignants

INTERVENTIONS DANS DIFFERENTES COMPOSANTES DE L'UNIVERSITE

- Faculté de Médecine Lyon Est
- Faculté de Médecine et Maïeutique Lyon Sud
- Faculté de Pharmacie de Lyon
- Institut des Sciences et Techniques de la Réadaptation
- IFSI Clémenceau SGL

Le Pôle Patients

400 heures d'enseignement réalisées par des Patients Enseignants

- ED : Entretien avec des patients atteints de maladie chronique
- ED : Expérience du vécu du patient diabétique
- ED : Approche centrée patient
- ED : Annonce professionnelle d'une nouvelle en médecine générale
- ED : Annonce professionnelle d'une nouvelle en cancérologie
- Interprofessionnalité en santé de la femme
- Relation patient-kinésithérapeute
- UELC : Prise en charge éducative des patients traités par anticancéreux oraux
- UELC : Cancérologie
- DU : Pharmacie Clinique Oncologique
- Intervention auprès des étudiant-e-s infirmier-e-s

NUMERIQUE ET SANTE

- L'information patient
- La téléconsultation
- Le suivi et l'accompagnement des patients atteints d'une maladie chronique
- L'aide au diagnostic

NUMERIQUE ET SANTE

➤ **L'information patient**

- Meilleure coordination des soins entre les professionnels de santé de l'établissement
- Le patient n'a pas à répéter son parcours de soins à chaque consultation
- Meilleure prise en charge médicale des patients
- Simplification de la transmission d'informations médicales, paramédicales entre les soignants à l'hôpital et en ville

➤ **Points de vigilance**

- Inégalité et difficultés d'accès aux technologies numériques
- Dégradation de la relation entre soignants et patients
- Risque de rupture de soins
- Moins d'écoute du patient
- Risques de piratage des données

NUMERIQUE ET SANTE

➤ **La téléconsultation**

- Offre de soins à distance
- Simplification de la prise en charge pour les patients
- Gain de temps et moins de fatigue pour les personnes en difficulté

➤ **Points de vigilance**

- Difficulté d'accès pour certains patients
- Perte du rapport humain avec le médecin
- Pas d'examen clinique : pertes d'informations primordiales au diagnostic
- Risque de pertes d'informations cognitives (communication non verbale, motif non dit de consultation)

NUMERIQUE ET SANTE

- **Le suivi et l'accompagnement des patients atteints d'une maladie chronique**

Meilleure prise en charge de la maladie

Le patient acteur de sa santé

Exemple : capteurs connectés pour les patients diabétiques.

Transmissions des données en temps réel aux soignants

- **Points de vigilance**

Besoin d'accompagnement du patient pour la mise en place et le suivi

NUMERIQUE ET SANTE

➤ **L'aide au diagnostic**

Performances améliorées

Rapidité dans la transmission et le rendu des résultats

➤ **Points de vigilance**

Ne doit pas remplacer l'examen clinique : le diagnostic final relève de l'humain

Les résultats ne doivent pas être transmis par courriel, SMS ...

Risques d'allongement des délais d'obtention du compte-rendu des résultats

NUMERIQUE ET SANTE

Conclusion

Le numérique doit rester **un outil** au service des professionnels de santé et du patient

Le patient doit être bien informé et bien accompagné

Le numérique ne doit pas remplacer le côté humain, primordial **dans la relation personnels soignants – patients**



Merci pour votre attention