

# La MSP : un modèle de rôle pour les internes ?

Dr FARGE THIERRY CUMG Lyon

## « Etude de la communication interprofessionnelle entre médecins et infirmières exerçant en maisons de santé pluri-professionnelles »

- Thèse d'exercice présentée le 22 mai 2018
- Dr Carneiro de Queiroz Cécile et Dr Ty Richard

- Loi de financement de la Sécurité Sociale 2008 ; loi HPST 2009 ; loi « Fourcade » 2011
- Loi Touraine 26 janvier 2016 :  
*La maison de santé est une personne morale constituée entre des professionnels médicaux, auxiliaires médicaux ou pharmaciens. Ces professionnels assurent des activités de soins sans hébergement de premier recours... participent à des actions de santé publique, de prévention, d'éducation pour la santé et à des actions sociales dans le cadre du projet de santé qu'ils élaborent...C'est un lieu ayant pour objet le développement de la formation et la recherche en soins primaires*
- 910 MSP en mars 2017

- Des réticences chez les plus « anciens » :
  - IDE :  
hiérarchie,  
réunionite aigue,  
apprendre à exposer un cas complexe sans jugement et recherche bibliographique,  
diminuer le temps de soins au profit du temps de coopération,
  - Médecins :  
empiètement sur les « territoires de compétences » par les IPA ou sages-femmes, responsabilité et supervision des IPA ...
- Alors que :
  - Nouvelles promotions d'internes de MG : enthousiasme ++
  - 3 internes sur 4 souhaitent s'installer dans MSP

- Apprendre à avoir des « compétences de travail d'équipe » et « savoir communiquer » au profit d'un **projet de santé**
- Réunions de cas complexes (en complément des groupes de pairs) et SISA (**S**ociété **I**nterprofessionnelle de **S**oins **A**mbulatoires)
- Protocoles propres à la MSP
- NMR (**N**ouveaux **M**odes de **R**émunération)
- Infirmière ASALEE (**A**ction **S**Anté **L**ibérale **E**n **E**quipe)

- MSU : Médecins de famille et médecins de structure
- Les internes en MSP sont pro-actifs dans les réunions de cas complexes
- Les internes participent aux consultations des paramédicaux pour les patients qu'ils ont pris en charge soit supervision directe soit en autonomie

- Création d'un DU inter-professionnel : enseignements transversaux
- CRM (Crew Resource Management) promu par OMS :
  - turn-over du leadership +++
  - respect mutuel
  - But commun
  - objectif mesurable
- Esprit d'équipe (TeamBuilding)
- Futur proche :
  - IPA (Infirmière en pratique Avancée)
  - TeamStepps (Strategies and Tools Enhance Performance and Patient Safety) : PRISM
  - Évaluation de la communication : SBAR et IPC 65

Merci de votre attention