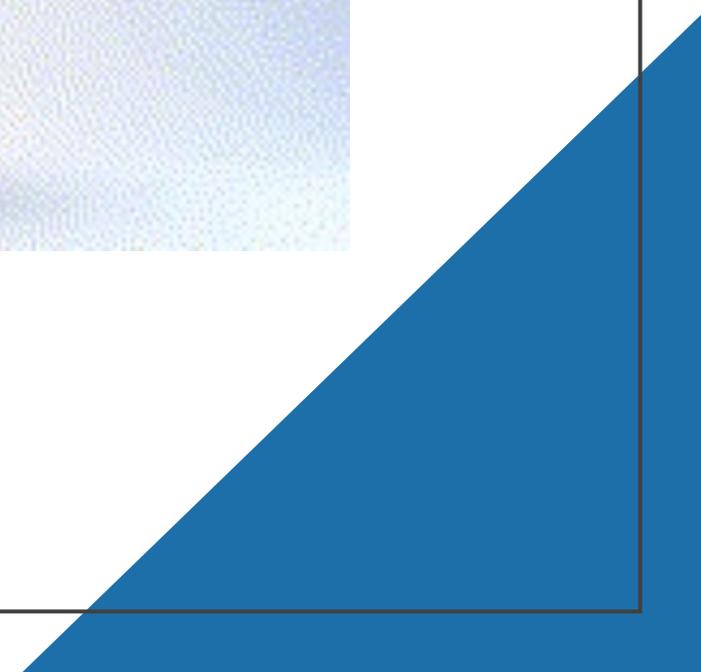


Le Médecin nocebo mythe ou réalité

Pr Yves ZERBIB

Symposium

04 mars 2021



Effet nocebo

- Le nocebo: un placebo qui a mal tourné
- Résultat psycho-physiologique négatif constaté par un contexte, une situation, une stimulation, indépendamment de l'effet matériel négatif mesurable dudit contexte

Le remède médecin

- *« Le médicament de beaucoup le plus utilisé en médecine générale est le médecin lui-même »*
- *« il n'existe aucune pharmacologie de ce médicament essentiel »*
- *M. BALINT*

Le remède médecin

- *« Dans aucun manuel, il n'existe la moindre indication sur ce que médecin doit prescrire de sa propre personne, ni sous quelle forme, avec quelle fréquence, quelle est sa dose curative et sa dose d'entretien, etc ... »*
- *« Absence complète de littérature sur :*
 - *Risques possibles*
 - *Allergies*
 - *Effets secondaires indésirables »*

Le remède médecin

Un effet secondaire :

- Réponse aux apports du patient

Principales réponses :

- Réconfort
- Conseil en santé

Effet thérapeutique

Qualité de la relation thérapeutique

- Empathie
- Écoute active
- Explication
- Attitude chaleureuse et compréhensive
- ...

En miroir : mauvaise qualité de cette relation

- Effet nocebo
- Dégradation de l'état de santé du patient

Mr K

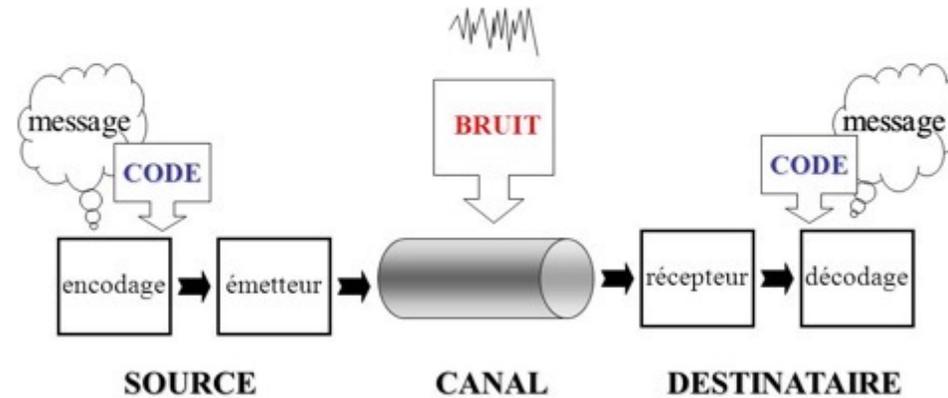
- Mr K, diabétique mal équilibré, suivi depuis 10 ans.
- Ne prend jamais RDV pour lui mais accompagne son épouse et « embolise » la consultation avec ses propres problèmes
 - Médecin constamment « agacé » et peu empathique avec ce patient
 - Épouse jamais soulagée de ses douleurs chroniques
 - Complications du diabète pour Mr K

Mr K

- Un jour Mr K dit « *vous m'avez mal suivi* »
- Le Médecin : « *le problème c'est que je n'ai pu vous suivre que de loin car vous vous échappez tout le temps* »
- Changement de médecin traitant car constat final d'incompatibilité par mauvaise relation et effets délétères sur ce diabète
- Le médecin n'a jamais cherché à, ou pu, établir une relation de soin efficace.

Quelques principes de communication

Théorie mathématique de la communication (Shannon & Weaver, 1949)



Communication non verbale

- Environ 60% de la communication est non verbale !
- Communication « paraverbale » : intonation, « hum », les bruits émotionnels etc.
- « Non verbale » : portée par l'environnement, la tenue vestimentaire, les gestes, les mimiques, etc

Exemple : Riess H, Kraft-Todd G.; E.M.P.A.T.H.Y. : a tool to enhance non verbal communication between clinicians and their patients. Acad Med 2014 ; 89 : 1108-12

Mme G

- Mme G vient pour le résultat de différentes investigations
- Le médecin doit annoncer deux nouvelles :
 - La confirmation d'une polyarthrite rhumatoïde séro-négative
 - Un diabète de type 2 débutant
- La première annonce « se passe bien »
- Mme G. semble avoir bien compris et accepté ce diagnostic de PR dont l'annonce était difficile pour le Médecin

Mme G

- Avant d'annoncer le diabète le Médecin prend un temps de silence pour relire le résultat biologique : glycémie à jeun 1,3g/L
- Quand il l'énonce la patiente se met à pleurer, à la grande surprise du Médecin. Il demande alors pourquoi ces larmes pour un diagnostic somme toute de diabète très modéré débutant.
- La patiente lui dit alors : « *vous ne vous rendez pas compte, vous venez de m'annoncer que je vais mourir bientôt d'un infarctus, les jambes coupées et après avoir fait un AVC ...* »

Conclusion

- L'effet nocebo du MG existe
- Il est équilibré par la relation médecin/patient
 - une communication indispensable
 - À double sens :
 - Médecin \longleftrightarrow Patient
 - Prise de décision partagée pour
 - Le maintien et/ou amélioration de la santé globale du patient

