		NOVICE	INTERMEDIAIRE	COMPETENT
COMPETENCE 1 : RELATION, COMMUNICATION, APPROCHE CENTREE PATIENT	Entretiens avec tous types de patients	Explication décisions / Grille lecture bio-médicale / Identifier difficultés liées au relationnel / Communication verbale	Notions de psychologie médicale / Données relationnelles qui participent à la décision	Entretien centré patient, structuré / Relation de soutien, bénéfique
	Construire une relation	Relation en médecine générale / Bases théoriques de communication / Relation médecin - patient	Exprimer ses difficultés / Relation centrée patient / Répétition des contacts	Gérer les émotions, empathie / Accepter la remise en cause / Réflexivité sur vos capacités / Situations problématiques
	Respect législation/ déontologie	Communiquer avec l'entourage des patients	Mêmes habiletés relationnelles et de communication	
	Communiquer avec autres professionnels	Utiliser différents médias	Adaptation au professionnel concerné	Relation opérationnelle dans l'intérêt du patient
COMPETENCE 2 : APPROCHE GLOBALE, COMPLEXITE	Posture variable selon la situation		Changer de registre, posture selon les situations	Capacité pleine à adapter sa posture
	Analyse éléments bio-psycho-sociaux	Centré sur bio-médical / Gestion primaire des situations	Notions de psychologie médicale pour mieux comprendre une situation	Différence entre incertitude personnelle/professionnelle
	Intégrer la trajectoire de vie du patient		Nécessité d'autres aspects que le bio-médical / Début d'intégration de ces éléments au diagnostic	
	Décision adaptée et partagée	Début de prise en compte du psycho-social	Pluralité des réponses possibles / Place de l'incertitude	Données émanant de plusieurs champ / Utiliser le temps et le suivi en médecine générale
COMPETENCE 3 : EDUCATION, PREVENTION, DEPISTAGE	Connaissance de mesures de prévention	Notion d'éducation du patient / Place dans le rôle de MG / 3 niveaux de prévention		
	Alliance avec le patient/sujet	Obtenir l'adhésion du patient mais sans prise en compte de ses représentations / Se sentir responsable de la santé du patient	Patient acteur de sa santé / Repérer ses difficultés	Posture d'éducateur à la santé
	Planifier/mettre en place		Réaliser, proposer les actes de prévention simples / Planifier / Réaliser des consultations dédiées	Intégration courante d'actions de prévention à la pratique
	Partage avec autres intervenants		Collaboration de l'entourage / Partage du suivi avec d'autres intervenants	Collaboration active avec autres intervenants, partage de compétences
	Collaborer / prévention collective			Identifier tensions entre prévention individuelle / collective
COMPETENCE 4 : PREMIER RECOURS, URGENCES	Gérer les situations fréquentes	Amplitude du champ d'activités	Augmentation des capacités dans le champ d'activités	Évoquer stades précoces / Gestion situations les plus prévalentes /
	Intervenir en contexte d'urgence	Identifier urgences vitales	Notion d'urgence ressentie / Accepter l'incertitude	Gestion des urgences ressenties
	Hiérarchiser	Accepter toutes les plaintes, difficultés à faire le tri, besoin d'examens complémentaires	Élargir le contenu de la consultation / Approche centrée maladie plutôt que patient	Élargir la consultation, vision globale / Organisation de la réponse aux demandes / Repérer la demande réelle
COMPETENCE 5 : CONTINUITE, COORDINATION, SUIVI	Position de référent / expert	Posture d'expert « haute »		
	Prise en compte évolution dans le temps		Lien entre différentes consultations / Prise en compte du facteur temps / Planifier le suivi	Utiliser le temps / Planifier un suivi centré patient
	Utilisation dossier médical	Création, tenue du dossier de base	Utilisation du dossier pour le suivi	Programmation de soins, suivi / Amélioration, coordination du maintien à domicile
	Collaboration avec autres acteurs	Prise en compte informations autres intervenants / Transmission des informations / Appel à d'autres intervenants	Création d'une relation	Choix des intervenants en accord avec le patient / Analyse et synthèse des avis
	Relation médecin-patient évolutive	Prise de conscience du suivi répété	Construire une relation dans le temps	Identification des particularités liées à l'histoire de vie
	Organiser son activité	Disponibilité pour PDS		Organisation de l'accessibilité aux soins pendant vos absences
COMPETENCE 6 : PROFESSIONNALISME	Assumer fonction/responsabilités d'interne	Accepter son rôle d'interne (médecin mais recours au senior si besoin)		Assumer vos responsabilités envers le patient et la société
	Altruisme / déontologie	Travail avec altruisme	Ethique et déontologie	
	Formation continue, pratique réflexive	Participation formation théorique et pratique du DES	Conscience du besoin de formation permanente / Définition d'objectifs	Amélioration des compétences par la formation / Intégration des acquis de formation à votre pratique
	Ressources de la médecine générale		Engagement pour la médecine générale : rôle dans le système de soins, compétences spécifiques	
	Rayonnement de la discipline			Formation des professionnels
	Équilibre vie personnelle/professionnelle	Entrevoir un projet professionnel	Organiser son temps de travail	Organiser, choisir son outil et son temps de travail

Dr Stéphanie BARON – St Vallier – Octobre 2014